

Политика конфиденциальности

персональных данных интернет-сайта

г.Москва

в редакции от "01" января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Индивидуального предпринимателя Холодковой Татьяны Игоревны ИНН: 503017751163 ОГРНИП: 318507400023692, (Далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор, получаемые от посетителей Веб-сайта.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта.

2.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.3. **Оператор персональных данных (оператор)** – лицо, указанное в п. 1.1 настоящей Политики конфиденциальности, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

2.11. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.12. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по одному из сетевых адресов: <https://azbukasna.info/> и на всех субдоменах, созданных на их основе;

2.13. **Пользователь** – любой посетитель Веб-сайта.

3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

3.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.13. Цели, категории персональных данных, категории субъектов персональных данных и правовое основание обработки персональных данных:

3.13.1. Цель обработки персональных данных - продвижение услуг на рынке.

3.13.1.1. Категории персональных данных в соответствии с целью:

- фамилия, имя, отчество
- год рождения
- месяц рождения
- дата рождения
- адрес электронной почты
- адрес места жительства
- номер телефона
- гражданство
- сведения, собираемые посредством метрических программ
- сведения об образовании

иные персональные данные:

- данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
- история контактов с клиентом (потенциальным клиентом).

3.13.1.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:

- Клиенты;
- Пользователи сайта;
- Выгодоприобретатели по договорам.

3.13.1.3. Правовое основание в соответствии с целью:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.13.1.4 Способы обработки: согласно п.2.4 настоящей Политики, обработка неавтоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

3.13.1.5 Сроки обработки и хранения: на период действия согласия и сроков последующего хранения архивных документов, определенных законодательством об архивном деле в РФ, в порядке п.3.14 настоящей Политики;

3.13.1.6 Порядок уничтожения: согласно п. 3.15 настоящей Политики;

3.13.1.7 Локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение нарушений и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений: согласно пп.4, 5 настоящей Политики.

3.13.2. Цель обработки персональных данных - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

3.13.2.1. Категории персональных данных в соответствии с целью:

- фамилия, имя, отчество

- адрес электронной почты
- адрес места жительства
- адрес регистрации
- номер телефона
- ИНН
- гражданство
- данные документа, удостоверяющего личность
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации

- реквизиты банковской карты
- номер расчетного счета
- номер лицевого счета
- сведения об образовании
- данные о ходе исполнения договора
- данные обратной связи
- данные о подарочных сертификатах
- данные аккаунтов и профилей в социальных сетях

иные персональные данные:

- данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах

3.13.2.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:

- Клиенты;
- Выгодоприобретатели по договорам;
- Посетители сайта;
- Законные представители;
- Контрагенты;
- Представители контрагентов;
- Учащиеся.

3.13.2.3. Правовое основание в соответствии с целью:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

3.13.2.4 Способы обработки: согласно п.2.4 настоящей Политики, обработка неавтоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

3.13.2.5 Сроки обработки и хранения: на период действия согласия и сроков последующего хранения архивных документов, определенных законодательством об архивном деле в РФ, в порядке п.3.14 настоящей Политики;

3.13.2.6 Порядок уничтожения: согласно п. 3.15 настоящей Политики;

3.13.2.7 Локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение нарушений и выявления нарушений законодательства Российской Федерации, устранения последствий таких нарушений: согласно пп.4, 5 настоящей Политики.

3.13.3 Цель обработки персональных данных – заключение, исполнение трудового договора со стороны работодателя и иных возложенных на него на основании закона обязанностей по ведению кадрового и бухгалтерского учета, предоставления налоговой отчетности.

3.13.3.1 Категории персональных данных в соответствии с целью:

- фамилия, имя, отчество
- год рождения
- месяц рождения
- дата рождения
- место рождения
- семейное положение
- доходы
- пол
- адрес места жительства
- адрес регистрации
- номер телефона
- СНИЛС
- ИНН
- гражданство
- данные документа, удостоверяющего личность
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении
- реквизиты банковской карты
- профессия
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- должность
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете
- сведения об образовании

3.13.3.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:

- Потенциальные работники;
- Работники;
- Бывшие работники;

3.13.3.3 Правовое основание в соответствии с целью:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и

выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; Трудовой кодекс; Налоговый кодекс, законодательство о социальном страховании.

3.13.3.4 Способы обработки: согласно п.2.4 настоящей Политики, обработка смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет;

3.13.3.5 Сроки обработки и хранения: на период действия согласия и сроков последующего хранения архивных документов, определенных законодательством об архивном деле в РФ, в порядке п.3.14 настоящей Политики;

3.13.3.6 Порядок уничтожения: согласно п. 3.15 настоящей Политики;

3.13.3.7 Локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение нарушений и выявления нарушений законодательства Российской Федерации, устранения последствий таких нарушений: согласно пп.4, 5 настоящей Политики.

3.13.4 Цель обработки персональных данных – поддержка надлежащего функционирования Веб-сайта в соответствии с ожиданиями пользователей и их надлежащая идентификация.

3.13.4.1 Категории персональных данных в соответствии с целью:

IP-адрес Устройства, с которого пользователь обращается к Веб-сайту (Устройство);

технические данные Устройства и программного обеспечения

наличие сбоев и ошибок при доступе к Веб-сайту

данные файлов «cookie»

информация о браузере

данные, собираемые счетчиками сайтов

геолокационные данные

обращения в службу поддержки и результаты их разрешения.

3.13.4.1 Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:

- Клиенты;
- Выгодоприобретатели по договорам;
- Посетители сайта;
- Законные представители;
- Контрагенты;
- Представители контрагентов;
- Учащиеся.

3.13.4.2 Правовое основание в соответствии с целью:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с

субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

3.13.4.3 Способы обработки: согласно п.2.4 настоящей Политики, обработка смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

3.13.4.4 Сроки обработки и хранения: на период действия согласия и сроков последующего хранения архивных документов, определенных законодательством об архивном деле в РФ, в порядке п.3.14 настоящей Политики;

3.13.4.5 Порядок уничтожения: согласно п.3.15 настоящей Политики;

3.13.4.6 Локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение нарушений и выявления нарушений законодательства Российской Федерации, устранения последствий таких нарушений: согласно пп.4, 5 настоящей Политики.

Категории персональных данных, перечисленные в п. 3.13 Политики далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.14. Хранение ПД.

3.14.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.14.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.14.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.14.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.14.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.15. Уничтожение ПД.

3.15.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.15.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.15.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.4.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.4.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.4.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.4.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.4.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.4.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.4.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.4.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.4.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.4.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.4.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.4.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые

сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5. Адрес эл. почты Оператора для направления заявлений и запросов от Субъектов ПД son12ru@gmail.com том числе, отзыва и актуализации согласия на обработку персональных данных, указан в разделе “Реквизиты Оператора”.

6.6. Оператор прекращает обработку ПД в случаях:

- при достижении целей обработки персональных данных.
- при снятии с учета индивидуальных предпринимателей оператора персональных данных.
- иных случаях, установленных законодательством РФ.

7. Заключительные положения

При изменении политики обработки персональных данных, Оператор вправе ограничить доступ к использованию сервиса и запросить новое согласие на обработку

персональных данных. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу Веб-сайта.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Холодкова Татьяна Игоревна

ИНН: 503017751163

ОГРНИП: 318507400023692

Адрес электронной почты: son12ru@gmail.com